

Retour- en Terugbetalingsbeleid Tete2Tete.music

Ingangsdatum: 20-03-2025

Bij Tete2Tete.music streven we naar volledige tevredenheid van onze klanten. Mocht je om welke reden dan ook niet tevreden zijn met je aankoop, dan kun je gebruikmaken van ons retour- en terugbetalingsbeleid zoals hieronder beschreven.

1. Herroepingsrecht en retourvoorwaarden

Indien je een niet-gepersonaliseerd product hebt besteld, heb je recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren (het wettelijke herroepingsrecht). De retourtermijn gaat in op de dag nadat je het product hebt ontvangen.

Wil je een product retourneren? Neem dan eerst contact met ons op via **info@tete2tete.music** om het juiste retouradres te ontvangen en verdere instructies te krijgen. Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden teruggestuurd.

2. Uitzonderingen op het retourrecht

Voor producten die speciaal voor jou zijn gemaakt of gepersonaliseerd (zoals unieke Tete2Tete-artikelen, gesigioneerde items of maatwerkproducten) geldt het herroepingsrecht niet. Dergelijke producten kunnen niet worden geretourneerd of geruild, tenzij er sprake is van een fabricagefout of beschadiging bij levering.

3. Procedure bij retourzending

Zodra wij jouw retourzending hebben ontvangen, controleren wij het product op eventuele gebruikssporen, defecten of schade. Indien het product in goede staat verkeert, wordt het retour geaccepteerd en ontvang je binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending het aankoopbedrag terug op dezelfde wijze als waarmee je hebt betaald.

Indien het product beschadigd of onvolledig is teruggestuurd, behouden wij ons het recht voor om een waardevermindering in rekening te brengen of de retour te weigeren.

4. Verzendkosten bij retourneren

De kosten voor het retourneren van een product zijn in principe voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen of tenzij het product defect of verkeerd geleverd is. Indien het een fout van onze kant betreft, nemen wij uiteraard de verzendkosten voor onze rekening.

5. Beschadigde of verkeerde levering

Mocht je bestelling onverhoopt beschadigd of onjuist geleverd zijn, meld dit dan binnen 3 werkdagen na ontvangst via **info@tete2tete.music**. Stuur hierbij duidelijke foto's van het beschadigde product en de verpakking. Wij beoordelen de situatie en bieden een passende oplossing: vervanging, reparatie of terugbetaling.

6. Uitgesloten situaties

Retourzendingen worden niet geaccepteerd in de volgende gevallen:

- Het product is gepersonaliseerd of op maat gemaakt.
- Het product is gebruikt of beschadigd door verkeerd gebruik.
- De retouremelding is niet binnen 14 dagen na ontvangst gedaan.

- Het product wordt niet in originele staat of verpakking teruggestuurd.

7. Contact

Heb je vragen over ons retour- en terugbetalingsbeleid of wil je een retour aanmelden? Neem dan contact met ons op:

Tete2Tete.music

E-mail: info@tete2tete.music

Website: tete2tete.com